

Reklamační řád

1. Reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění reklamace služeb poskytovaných společností Poradna pro život s.r.o., IČO: 08001073, se sídlem Grafická 3365/1Praha 5, 150 00 (dále jen „poskytovatel“). Klient, osoba, která odebírá od poskytovatele služby (dále jen „klient“) je oprávněn služby poskytované poskytovatelem reklamovat za podmínek uvedených v tomto reklamačním řádu.

2. Má-li klient za to, že služba nebyla poskytnuta řádně, má právo službu reklamovat, a to následujícím způsobem:

- a. e-mailem, na adresu info@scherer-poradna.cz,
- b. poštou na adresu Grafická 3365/1, Praha 5, 150 00
- c. telefonicky +420 730 584 072 s tím, že v takovém případě poskytovatel potvrdí přijetí reklamace e-mailem nebo sms zprávou, pokud to bude technicky možné.

3. Zákazník v reklamaci uvede, jakou službu reklamuje, kdy byla reklamovaná služba poskytnuta, a současně uvede důvod, proč se domnívá, že služba nebyla řádně poskytnuta. Klient současně uvede poskytovali kontaktní adresu, případně e-mailovou adresu, kam mu má poskytovatel vyrozumění o vyřízení reklamace zaslat.

4. Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího přijetí.

5. Poskytovatel vyrozumí klienta o vyřízení reklamace e-mailem, případně písemně na adresu, kterou mu klient pro tyto účely sdělil.

V Praze dne 05.10.2023

Poradna pro život s.r.o.

PhDr. Mgr. Věra Scherer MBA